



Digital Business Community

# CONFERÊNCIA eCOMMERCE

19 MAIO 2015 | CCB

As transações online ganham cada vez mais peso no mundo dos negócios, do comércio e da economia em geral. A transformação do retalho físico para o retalho eletrónico e o primado do consumidor nas decisões de compra, colocam grandes desafios aos retalhistas em termos de conveniência, flexibilidade, rapidez e preço na formatação e entrega das suas encomendas. Mobilidade, logística, pagamentos, omnicanal, big data e analytics são incontornavelmente temas com relevância crescente na construção de soluções de e-commerce e que serão objeto de debate e reflexão nesta Conferência.

## PROGRAMA

**09:00** *Receção de participantes*

**09:30** **ABERTURA**

Rogério Carapuça – Presidente, APDC

**09:40** **CRESCER COM O E-COMMERCE**

Manuel Castelo-Branco – Vice-Presidente, CTT Correios Portugal

**10:00** **"EIGHT TRAITS OF A DIGITAL BUSINESS. STRATEGIES AND CULTURES OF SUCCESSFUL BUSINESSES OPERATING IN A DIGITAL ECONOMY"**

Matthew Guest – EMEA Digital Strategy Leader, DELOITTE

**10:30** **PRINCIPAIS INDICADORES DE E-COMMERCE EM PORTUGAL E NO MUNDO**

Alexandre Nilo Fonseca – Presidente, ACEPI

**10:40** **CASOS SUCESSO E-COMMERCE**

Carlos Paulo – Head of Industry, GOOGLE

Hanne Melin - Director Global Public Policy, E.BAY

Luís Teixeira - Global Operations Director (PT General Manager), FARFETCH

**Moderador:** Alexandre Nilo Fonseca – Presidente, ACEPI

**11:45** *Coffee Break*

**12:00** **A VISÃO DOS PRINCIPAIS ATORES DA CADEIA DE VALOR DO E-COMMERCE**

Alberto Pimenta – Diretor E-commerce, CTT

António Feijão – Manager, Systems Engineering Technical Pre-sales Group, CISCO

Miguel Fernandes - Diretor Vendas Portugal, PAYPAL

Paulo Pinto – Diretor Geral, LA REDOUTE

Rui Dias Alves – CEO, RETURN ON IDEAS

**Moderador:** Miguel Eiras Antunes – Partner, DELOITTE

**13:15** **ENCERRAMENTO**

**13:15** **ALMOÇO RESERVADO**

Oradores e convidados